



Modem til dig med fastnet og bredbånd



Installations-
vejledning

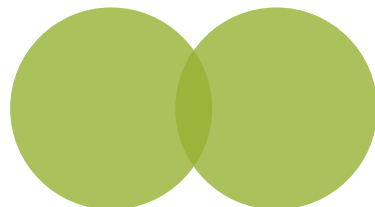
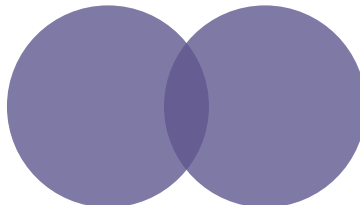
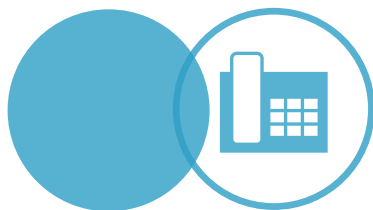
Velkommen til en verden af muligheder

Du har bestilt et nyt produkt hos din bredbåndsudbyder. I den forbindelse har du fået tilsendt et Modem. Modemet giver dig adgang til internettet og til mange muligheder og tjenester.

For at komme i gang med at benytte dit nye produkt skal du igennem et par enkle installationstrin. Vi guider dig igennem hele installationen og anbefaler, du følger alle trin i vejledningen. Hvis du kun har bredbånd, skal du dog stoppe installationen efter Trin 3.

Vi ønsker dig rigtig god fornøjelse med dit nye produkt.

Venlig hilsen
Din bredbåndsudbyder



Indholdsfortegnelse

Velkommen til en verden af muligheder	2
Trin 1 - Inden installation af Modem	4
Trin 2 - Installation af Modem	5
Trin 3 - Tilslutning af internet	10
Tilslutning af internet med kabel	10
Trådløs tilslutning af internet	11
Trin 4 - Tilslutning af telefon	12
Færdig installation	13
Modem - stik og lamper	14
Ofte stillede spørgsmål	16



Trin 1 ➡ Inden installation af Modem

- 1 Tjek at du ikke prøver at installere Modemet før installationsdagen, der fremgår af din ordrebekræftelse. **Bemærk at dine produkter virker senest kl. 16.00 på installationsdagen.**
- 2 Fjern alt eksisterende udstyr som f.eks. ledninger, telefoner, modem mv., der sidder i dine nuværende telefonstik. Alle telefonstik skal være helt tomme, før du går i gang med installationen.



Bredbåndsmodem



Skillefilter



Kombifilter



Y-adapter

! Vigtig information

Modemet skal placeres et tørt og isoleret sted. Temperaturen skal være mellem 0-40 grader. Modemet må ikke udsættes for regn, vand, fugt og/eller direkte sol.

Trin 2 ➡ Installation af Modem

I forbindelse med installation af Modemet skal du tage udgangspunkt i, hvilket telefonstik du har på væggen hjemme hos dig: et **multistik** eller et **almindeligt telefonstik**.

VIGTIGT: Har du begge typer af stik i hjemmet, skal du benytte multistikket.

Valg af telefonstik

Multistik



Hvis du har flere forskellige multistik i dit hjem, er det stikket med den **"blå ramme"**, du skal benytte. Bemærk at stikket godt kan adskille sig fra illustrationen ved at være delt i to.

Gå videre til næste side

Almindeligt telefonstik



Hvis du kun har almindelige telefonstik i dit hjem, er det sådan et, du skal benytte. Bemærk at stikket godt kan adskille sig fra illustrationen.

Gå videre til side 8

Trin 2 ➡ Installation af Modem med multistik

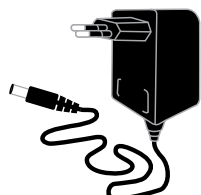
Udstyr du skal bruge nu:



Modem



Langt kabel med smalle gennemsigtige stik (RJ11)



Strømforsyning



Evt. kort kabel med smalle gennemsigtige stik (RJ11)



Evt. skillefilter

Bemærk at du ikke skal bruge skillefilter og det korte kabel med smalle gennemsigtige stik, hvis du har bestilt bredbånd uden telefoni.

Udstyr du skal bruge i Trin 3:

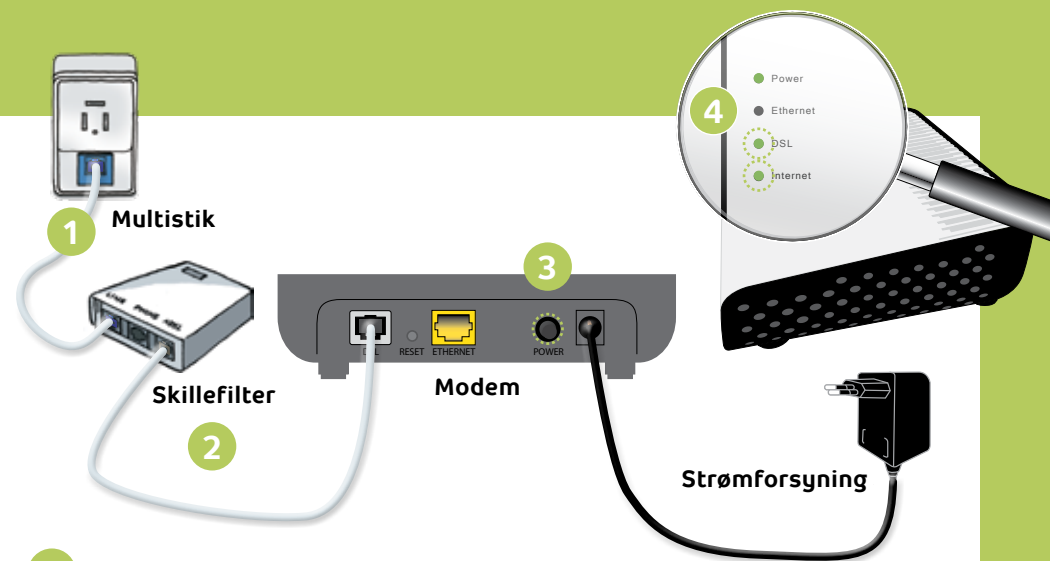


Netværkskabel med brede gennemsigtige stik (RJ45)

Udstyr du **ikke** skal bruge:



Kombifilter



- 1 Forbind det korte kabel med smalle gennemsigtige stik mellem multistikket på væggen og port **Line** på skillefilteret.

Bemærk at du ikke skal benytte skillefilteret, hvis du har bestilt bredbånd uden telefoni. Du skal blot forbinde det lange kabel med smalle gennemsigtige stik direkte mellem multistikket og DSL-porten på Modemet. Herefter går du direkte til punkt 3.

- 2 Forbind det lange kabel med smalle gennemsigtige stik mellem port **ADSL** på skillefilteret og den grå **DSL-port** på Modemet.

- 3 Sæt strømforsyningen i stikket på bagsiden af Modemet og tænd på **Power-knappen** på bagsiden. Powerlampen på forsiden af Modemet lyser nu grønt.

- 4 Første gang Modemet starter op, varer det op til 5 min. Sluk ikke for Modemet i denne periode. Når DSL- og internetlampen konstant lyser grønt, er installationen færdig.

Modemet er nu klar til at blive tilsluttet internettet. **Gå til side 10.**

Hvis det ikke virker...

- A. Kontrollér at kablerne sidder som vist ovenfor.
- B. Sluk og tænd Modemet. Afvent at DSL- og internetlampen lyser konstant. Det kan tage op til 5 min.
Hvis ovenstående ikke virker, skal du kontakte din bredbåndsudbyder.

Trin 2 ➔ Installation af Modem med almindeligt telefonstik

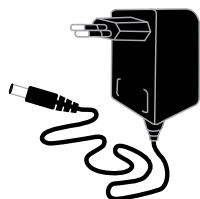
Udstyr du skal bruge nu:



Modem



Kombifilter



Strømforsyning



Langt kabel med smalle gennemsigtige stik (RJ11)

Udstyr du skal bruge i Trin 3:



Netværkskabel med brede gennemsigtige stik (RJ45)

Udstyr du **ikke** skal bruge:



Skillefilter



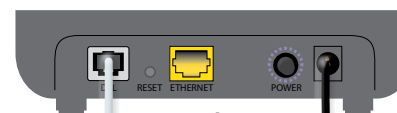
Kort kabel med smalle gennemsigtige stik (RJ11)

1



Kombifilter

2

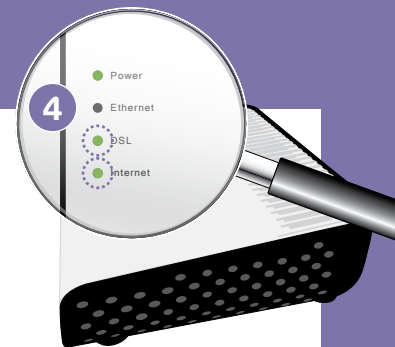


Modem

3



Strømforsyning




1

Sæt kombifilteret ind i dit almindelige telefonstik på væggen.

2

Forbind det lange kabel med smalle gennemsigtige stik mellem bunden af kombifilteret og den grå **DSL-port** på Modemet.

3

Sæt strømforsyningen i stikket på bagsiden af Modemet og tænd på **Power-knappen**  på bagsiden. Powerlampen på forsiden af modemmet lyser nu grønt.

4

Første gang Modemet starter op, varer det op til 5 min. Sluk ikke for Modemet i denne periode. Når DSL- og internetlampen konstant lyser grønt, er installationen færdig.

Modemet er nu klar til at blive tilsluttet internettet. **Gå til side 10.**

Hvis det ikke virker...

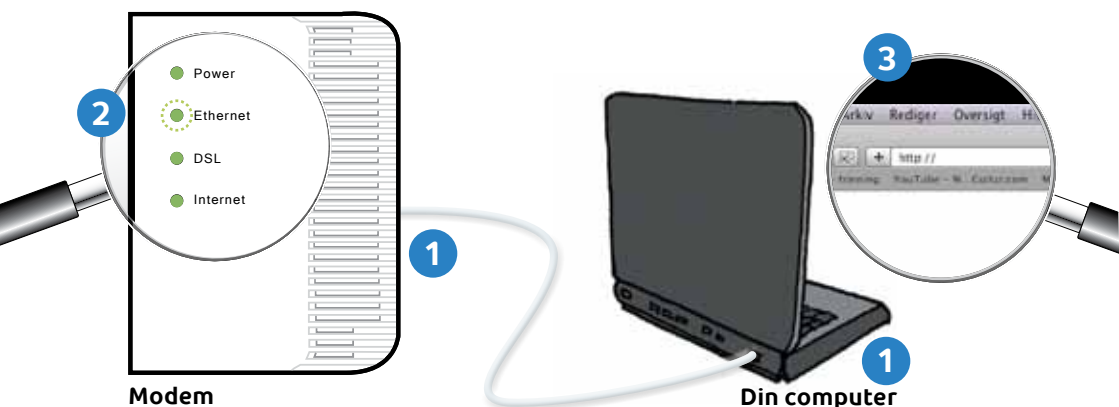
- Kontrollér at kablerne sidder som vist ovenfor.
- Sluk og tænd Modemet. Afvent at DSL- og internetlampen lyser konstant. Det kan tage op til 5 min.
Hvis ovennævnte ikke virker, skal du kontakte din bredbåndsudbyder.

Trin 3 ➡ Tilslutning af internet med kabel

Udstyr du skal bruge nu:



Netværkskabel med brede gennemsigtige stik (RJ45)



Bemærk at du skal have afsluttet Trin 2 helt, inden du går videre med Trin 3.

- 1 Forbind netværkskablet med brede gennemsigtige stik mellem den gule port på bagsiden af Modemet og netværkstikket i din computer.
- 2 Tænd din computer. Afvent grønt lys i Ethernet-lampen på forsiden af Modemet. Internetlampen vil blinke grønt, når du bruger dit internet.
- 3 Åbn en ny hjemmeside, ved at taste hjemmesidens adresse i adressefeltet. Hvis hjemmesidens indhold vises, er du på internettet.

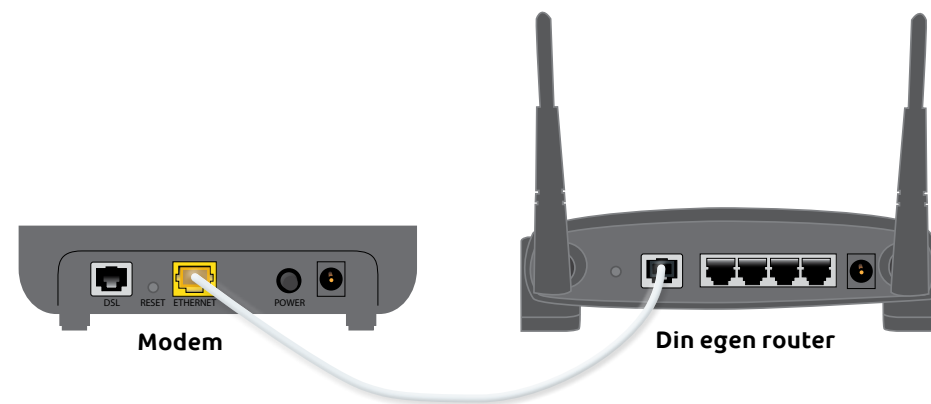
Du har nu oprettet forbindelse til internettet ved hjælp af et kabel. **Hvis du ønsker trådløs internetforbindelse gå til næste side. Ellers gå til side 12 for at tilslutte din telefon.**

Trin 3 ➡ Trådløs tilslutning af internet

Bemærk at Modemet **ikke** har en indbygget trådløs router og kan derfor ikke få dig trådløst på internettet.

Hvis du ønsker trådløst internet, skal du selv købe en router. Denne kan du tilslutte i den gule netværksport på bagsiden af Modemet via netværkskablet med brede gennemsigtige stik.

VIGTIGT: Der ydes **ikke** support på opsætning af trådløst internet med en ekstern router. Har du problemer med at komme på det trådløse netværk, efter du har tilsluttet din egen router, skal du kontakte den udbyder, du har købt routeren af.



! Godt at vide

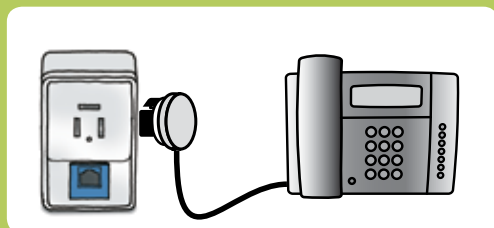
Hvis du ønsker mere information om, hvad de forskellige lamper på forsiden af Modemet betyder, samt hvad det betyder, når de lyser forskellige farver, kan din bredbåndsudbyder hjælpe med dette.

Trin 4 ➡ Tilslutning af telefon

Bemærk at du skal have afsluttet Trin 2 helt, inden du går videre med Trin 4.

Du har tidligere taget udgangspunkt i, hvilket telefonstik du har på væggen. Det skal du gøre igen.

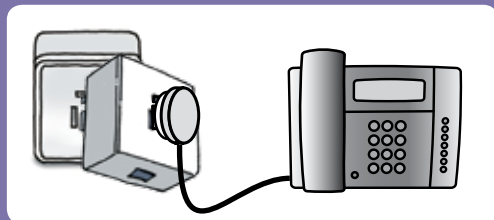
Multistik



Sæt telefonstikket direkte i multistikket.

Hvis du ønsker at tilslutte flere telefoner, skal du tilslutte disse direkte til de øvrige stik i dit hjem.

Almindeligt telefonstik



Sæt telefonstikket i kombi-filteret, der sidder i dit almindelige telefonstik.

Hvis du ønsker at tilslutte mere end én telefon, skal du benytte et kombifilter til hver af de øvrige telefonstik. Alternativt kan du benytte trådløse telefoner med flere håndsæt. Det anbefales kun at bruge maksimalt tre kombifiltre. Kombifiltrene kan købes via din bredbåndsudbyder.

Hvis det ikke virker...

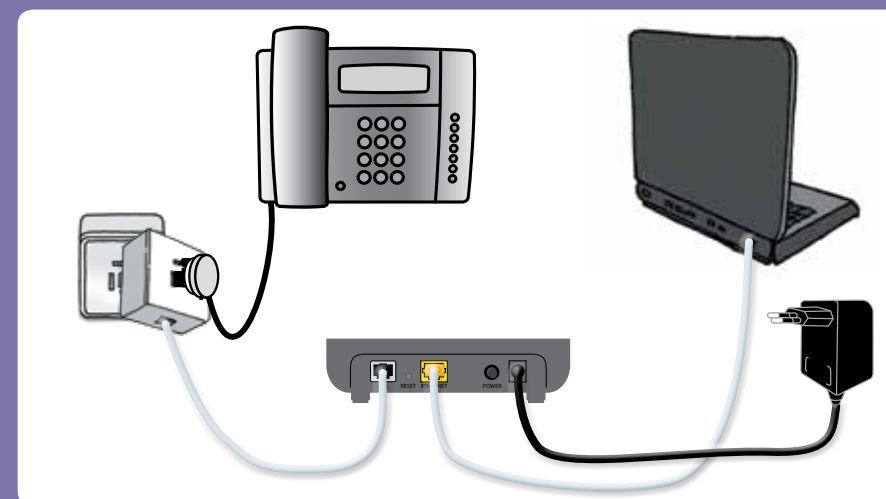
Test med én telefon tilkoblet ad gangen for at kontrollere, om der er fejl på et af telefonstikkene. Hvis dette ikke virker, skal du kontakte din bredbåndsudbyder.

Færdig installation

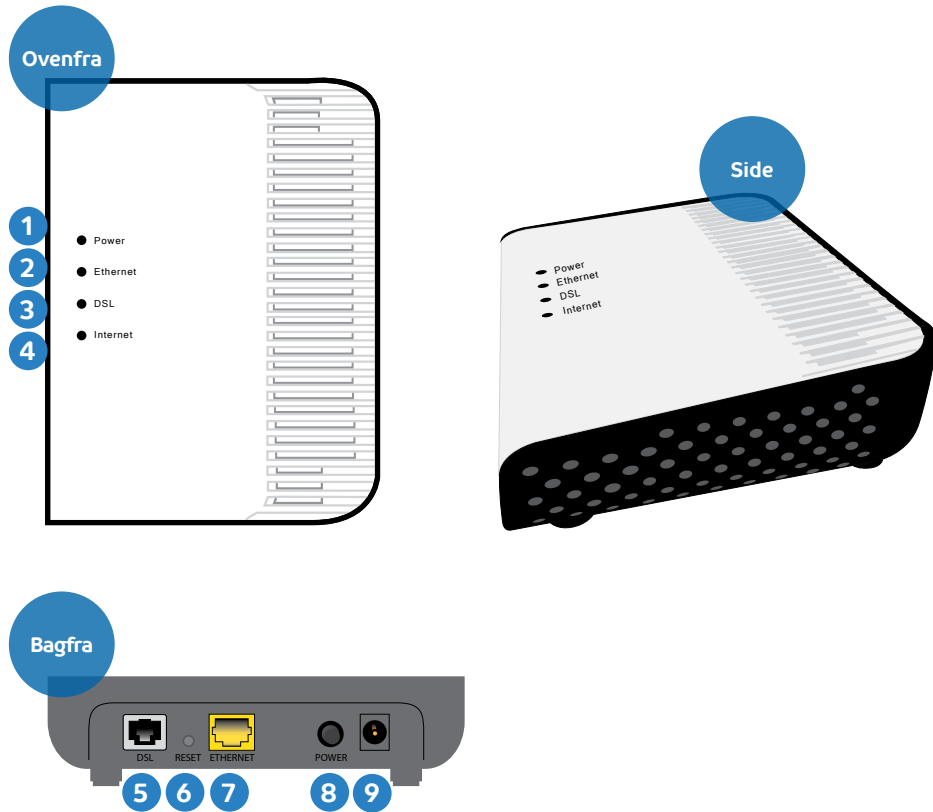
Multistik



Almindeligt telefonstik



Modem - stik og lamper



- | | | |
|------------------|-----------------|---------------------------|
| 1 Powerlampe | 4 Internetlampe | 7 Netværksport |
| 2 Ethernet-lampe | 5 DSL-port | 8 Power-knap |
| 3 DSL-lampe | 6 Reset-knap | 9 Stik til strømforsyning |

Ofte stillede spørgsmål

Kan jeg sætte min egen router til Modem?

Ja, det kan du godt. Hvis du ønsker trådløst internet, skal du selv sætte din egen router til. Vær opmærksom på at din bredbåndsudbyder ikke yder support på opsætning af trådløst internet til din egen router.

Hvad gør jeg, hvis mit netværkskabel ikke er langt nok?

Almindelige netværkskabler kan du købe i de fleste elektronikforretninger.

Hvad skal jeg gøre, hvis jeg skal benytte mere end 1 gul netværksport?

Du kan tilslutte en såkaldt switch til dit Modem og på den måde få flere netværksporte til rådighed. Kontakt din bredbåndsudbyder for yderligere information.

Hvad betyder det, hvis Powerlampen lyser rødt?

Hvis Powerlampen blinker rød, er der en softwareopdatering i Modem i gang. Afvent at lampen igen lyser grøn. Lyser Powerlampen konstant rød, er der en fejl på Modemet. Prøv at slukke og tænde Modemet. Virker dette ikke, skal du kontakte din bredbåndsydbyder.

Hvad skal jeg gøre, hvis jeg ikke kan komme på trådløst med min egen router?

Du skal teste, om du kan komme på med ledning, jf. Trin 2 i vejledningen. Virker forbindelsen med en fysisk kabling, men fortsat ikke via trådløs forbindelse, skal du kontakte den udbyder, som du har købt din router af.

