

KVIKNET

Nem installation af din wifi-router

Installationsvejledning til Genexis Pure ED500 Fibernet

Vi håber, at du bliver glad for dit wifi udstyr.

Når din fiberboks er installeret, kan du opsætte din router.

Har du brug for hjælp?

Du er altid velkommen til at kontakte Teknisk Support på 88 44 11 12, hvis du har spørgsmål til opsætningen af dit wifi.

1. Før opsætning af din router	1
2. Pakkens indhold	1
3. Oversigt over LED & knapper	2
4. Oversigt over porte	3
5. Opsætning af router	4
6. Opret wifi-forbindelse	4
7. Ofte stillede spørgsmål	5

1. Før opsætning af din router

- 1 Du kan først opsætte routeren, når din fiberboks er installeret. Tjek, at fiberboksen er tændt inden du går i gang med at opsætte routeren.
- 2 Det kan ikke svare sig at opsætte din nye router før dit abonnement er aktivt. Bemærk, at dit abonnement aktiveres senest kl.16.00 på installationsdagen. Installationsdagen fremgår af din ordrebekræftelse.
- 3 Routeren skal placeres et tørt og isoleret sted. Temperaturen skal være mellem 0-40 grader. Routeren må ikke udsættes for regn, vand, fugt og/eller direkte sol.

2. Pakkens indhold



Router - Genexis Pure ED500



Netværkskabel



Strømforsyning

3. Oversigt over LED & knapper



Status

Grøn - Tændt
Gul (blinkende) - opstart
Rød - opstart fejlet

Uplink

Grøn - link ok
Slukket - ingen link

Internet (IP forbindelse)

Grøn - tilsluttet (DNS tilgængelig)
Grøn (blinkende) - forbindelse fejlet (ingen DNS tilgængelig)
Slukket - ingen IP forbindelse

Telefon

Grøn - stemme service registreret og ok
Grøn (blinkende) - stemme service fejlet
Slukket - ingen stemme service tilgængelig eller registreret

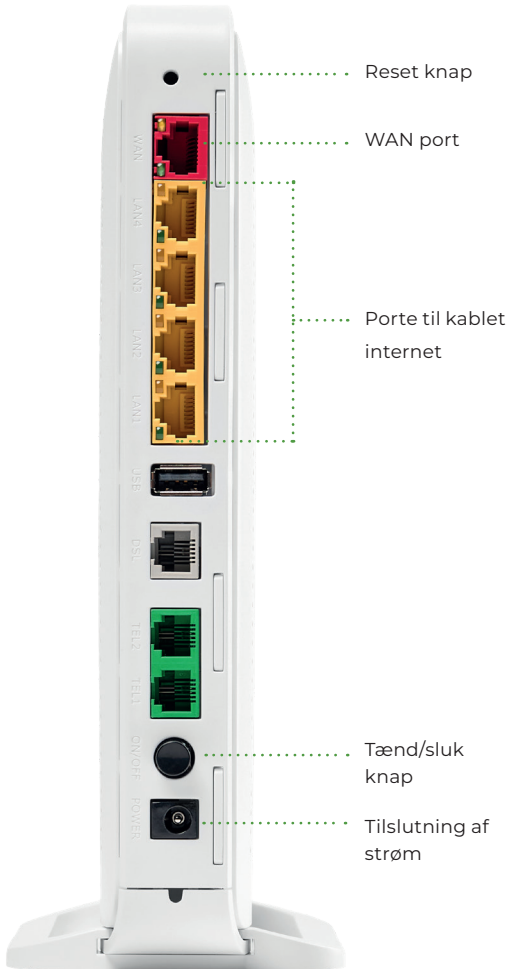
Trådløs (WiFi)

Grøn - trådløst netværk 2,4 GHz og/eller 5 GHz aktiv
Slukket - trådløst netværk inaktivt

Tilstandsknap

Aktiv WPS - tryk og hold i 3 sekunder
Afbryd/tilslut WiFi - tryk og hold i 10 sekunder

4. Oversigt over porte



Reset knap

Reset knappen nulstiller routeren til fabriksindstillinger. Du kan trykke på denne knap med en lille pen eller papirclips. Tryk og hold knappen nede i mere end 10 sekunder.

WAN port

Den røde WAN-port forbindes med din fiberboks.

Porte til kablet internet

I de gule porte kan du tilslutte f.eks. computer, gaming konsol eller andet udstyr. Vi anbefaler, at du bruger min. CAT 5e netværkscabler.

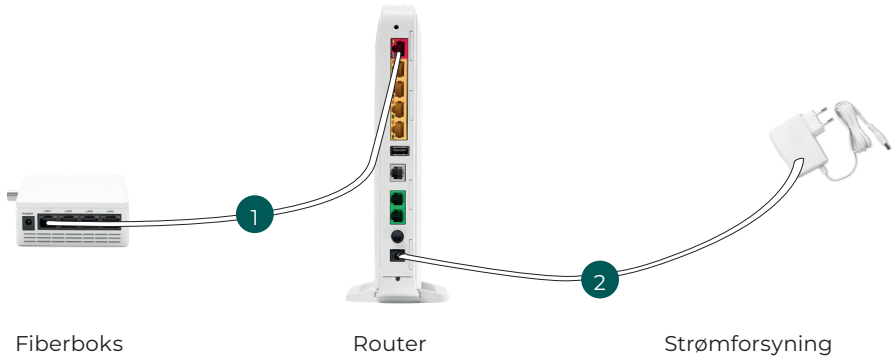
Tænd/sluk knap

Her kan du tænde og slukke for din Pure ED500.

Tilslutning af strøm

Her skal du tilslutte den medfølgende strømforsyning.

5. Opsætning af router



- 1 Sørg for, at din fiberboks er tændt. Tilslut den ene ende af netværkskablet i fiberboksen i det portnummer, du har fået oplyst på SMS. Tilslut den anden ende til den røde **WAN-port** på bagsiden af routeren.
- 2 Tilslut strømforsyningen på bagsiden af routeren og en stikkontakt på væggen. Tænd routeren ved at trykke **on/off**-knappen ind.
- 3 Når routeren er tændt, vil de farvede LED knapper på forsiden blinke. Dette kan tage op til 2 min. Routeren er klar, når den lyser konstant grønt i LED symbolerne Status, Uplink og Internet.

6. Opret wifi-forbindelse

Din router har to forskellige trådløse netværk: 2,4 GHz og 5 GHz.

Du opretter wifi-forbindelse til f.eks. computer, telefon, tablet mv. ved at benytte et af de to Kviknet netværksnavne:

Kviknet-XXXX-2,4GHz eller Kviknet-XXXX-5GHz

XXXX er de 4 unikke karakterer, der tilhører din router. Du finder karaktererne på undersiden af routeren, hvor der står Network: GNX-XXXX. Adgangskoden WPA2 ("WIFI-key") finder du også på undersiden af routeren.

7. Ofte stillede spørgsmål

Hvordan får jeg den bedste wifi-dækning?

Placér routeren et centralt sted i dit hjem. Undgå at sætte routeren i skabe, bag større møbler og tykke vægge. Placér routeren højt og sørg for, at der er god afstand til:

- andet trådløst udstyr, fx trådløse telefoner og babyalarmer
- andet elektronisk udstyr, fx flad skærms-tv og mikrobølgeovne

Hvad er forskellen på at bruge kablet internet og en wifi forbindelse?

Stabiliteten og hastigheden er bedst, når du bruger en kablet forbindelse.

En wifi forbindelse vil altid miste noget af hastigheden og stabiliteten, da dit trådløse signal kan blive forstyrret af andre enheder eller netværk. Og det er uanset hvor god en router du har.

Hvordan skifter jeg netværkskanal?

Har du problemer med din forbindelse, er det en god idé at prøve at genstarte din router. Hvis det ikke hjælper, kan du skifte netværkskanalen. Teknisk Support sidder klar til at hjælpe dig på 88 44 11 12.

Hvordan nulstiller jeg min router?

Hvis du har skiftet netværksnavnet eller adgangskoden, men har glemt dem, er du nødt til at nulstille og gendanne routeren til fabriksindstillinger. Du nulstiller routeren ved at holde reset-knappen på bagsiden inde.

Jeg kan ikke komme på nettet, og der er ikke lys i routeren – hvad gør jeg?

Start med at slukke og tænde routeren. Det er en enkelt løsning, men det løser tit problemet. Sørg også for, at alle kabler og ledninger sidder ordentligt fast i routeren og stikkontakt. Hvis du stadig ikke kan komme på nettet, kan du kontakte Teknisk Support eller gå til webadressen, du finder på bagsiden.

Jeg har lavet en hastighedstest, og får ikke den lovede hastighed?

Hastigheden skal altid måles med en computer, som er forbundet direkte med netværkskabel (minimum CAT 5e) til en af routerens 4 gule porte.

Hvis målingen stadig er for lav, når du måler direkte på routeren med din computer, så anbefaler vi, at du tester direkte på fiberboksen.

KVIKNET

Har du brug for hjælp?

Find spørgsmål og svar på
support.kviknet.dk

Kviknet.dk ApS
Niels Bohrs Allé 185
5220 Odense SØ
kviknet.dk