

Persondatapolitik

Persondatapolitik af 1. juni 2021.

Dataansvarlig

Kviknet.dk ApS

Niels Bohrs Allé 185

5220 Odense SØ

Danmark

CVR: 35466924

E-mail: kundeservice@kviknet.dk

Herefter betegnet Kviknet.

Databeskyttelsesrådgiver

Cand.jur. Jacob Hansen er databeskyttelsesrådgiver hos Kviknet. Han er behjælpelig med alle persondatarelaterede spørgsmål og kan kontaktes på: dpo@kviknet.dk

Indsamling af oplysninger

Kviknet indsamler personoplysninger på følgende vis:

- Når du vælger at købe eller anmode om en af Kviknets serviceydelser
- Fra personer, der handler på dine vegne, f.eks. via fuldmagt
- Via browser cookies og web beacons
- Fra sociale medier, reklame- og analyseudbydere samt offentlige registre
- Feedback via kundeundersøgelser
- Feedback via sociale medier og andre digitale platforme

Hvilke informationer Kviknet indsamler

Kviknet indsamler følgende personoplysninger:

- Navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, og andre almene personoplysninger
- Betalingskortoplysninger
- Købshistorik

Ud over at modtage oplysninger fra dig selv vil Kviknet i nogle tilfælde kunne modtage oplysninger om dig fra tredjepart, f.eks. gruppeansvarlige eller samarbejdspartnere. I disse tilfælde er det pålagt tredjeparten at informere dig om, at oplysningerne er givet videre til Kviknet eller at sørge for den nødvendige indhentning af samtykke til registrering og behandling af oplysningerne.

Hvis du efter eget ønske vælger at give Kviknet personoplysninger, der ligger ud over de almene personoplysninger, anser Kviknet det samtidig som et samtykke til at kunne registrere og gemme disse oplysninger på din kundeprofil, så længe det er nødvendigt for behandlingen af din anmodning.

Det kan f.eks. være oplysninger om:

- Medicinske tilstande
- Handicap
- Straffeforhold

Kviknet vil slette oplysninger, der ligger ud over almene personoplysninger, når disse ikke længere er relevante for behandlingen af din anmodning. Forefindes der en særlig årsag til at bibeholde de ikke-almene personoplysninger i længere tid, vil Kviknet indhente en særskilt tilladelse til dette fra dig.

Formålet med indsamling og behandling af personoplysninger

Kviknet indsamler udelukkende personoplysninger, som er nødvendige til det formål, der beskrives i de særskilte vilkår og betingelser for den valgte serviceydelse samt i nærværende persondatapolitik.

Det er den valgte serviceydelse, der afgør, hvilke personoplysninger Kviknet indsamler samt formålet med indsamlingen.

Kviknets formål med indsamlingen af personoplysninger kan være ét eller flere af følgende:

- Levering af serviceydelser
- Kontakt til dig under leveringen af serviceydelser
- Opfyldelse af din anmodning om serviceydelser
- Forbedring og udvikling af Kviknets serviceydelser
- Analyse af din brugeradfærd
- Indhentning af kreditkrav, f.eks. inkassoforretning
- Opfyldelse af lovkrav

Kviknet kan videresende dine oplysninger til inddrivelse hos inkasso til opfyldelse af betalingsforpligtelser, som påhviler dig.

Opbevaringssikkerhed

Kviknet beskytter dine personoplysninger og har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine personoplysninger mod uautoriseret offentliggørelse og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

For at undgå datatab tager Kviknet løbende backup af vores datasæt.

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, der for dit vedkommende medfører en væsentlig risiko for diskrimination, ID-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe, vil Kviknet underrette dig om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt og senest 72 timer efter, at dette er kommet til vores kendskab.

Kviknets sikkerhedsprocedurer bliver løbende revideret på baggrund af den nyeste teknologiske udvikling.

Kviknet opbevarer dine oplysninger under hele kundeforholdet. Kundeforholdet løber fra indgåelsen af aftalen med Kviknet og indtil en evt. bindingsperiode er udløbet og du opsiges dit abonnement hos Kviknet. Efter udløbet af kundeforholdet vil Kviknet slette dine kundeinformationer efterhånden som de lovbestemte krav til opbevaring ophører.

Dine rettigheder

Du har følgende rettigheder:

- **Ret til indsigt**
Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som Kviknet behandler om dig, samt at modtage yderligere supplerende information i denne forbindelse. Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og/eller immaterielle rettigheder.
- **Ret til berigtigelse**
Du har ret til at få berigtiget og ajourført de personoplysninger, som Kviknet har registreret om dig.
- **Ret til sletning**
Du har ret til at få slettet de personoplysninger, som Kviknet har registreret om dig. Ønsker du at få slettet dine personoplysninger, sletter Kviknet alle oplysninger, som Kviknet ikke efter lovgivning er pålagt at skulle gemme. Dette kan dog medføre, at Kviknet ikke kan opretholde kundeforholdet. Uanset ovenstående forbeholder Kviknet sig dog retten til at gemme oplysninger til brug for inddrivelse af udestående gældsforhold.

- **Ret til begrænsning af behandling**

Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset Kviknets behandling af dine personoplysninger.

- **Ret til dataportabilitet**

Du har ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindelig anvendt og maskinlæsbart format, så du kan medtage din data til en anden leverandør. Det omfatter kun de oplysninger, som du selv har givet til Kviknet, og som Kviknet behandler baseret på dit samtykke eller af hensyn til opfyldelsen af en kontrakt.

- **Ret til indsigelse**

Du har ret til at gøre indsigelser mod behandlingen af dine personoplysninger. Retten til indsigelse gælder kun i særskilte tilfælde. Dette kan dog medføre, at Kviknet ikke kan opretholde kundeforholdet. Om retten til indsigelse gælder, afhænger af Kviknets formål med behandlingen, såvel som det juridiske grundlag for behandlingen.

- **Tilbagekaldelse af samtykke**

Er behandlingen af personoplysninger baseret på et samtykke fra dig, har du ret til at trække samtykket tilbage, hvilket betyder, at behandling herefter ophører, medmindre Kviknet efter lovgivning er pålagt at skulle behandle personoplysningerne, eller Kviknet forfølger et legitimt formål som f.eks. inddrivelse af gæld.

Benyttelse af rettigheder

Ønsker du at benytte dig af dine rettigheder, bedes du sende en anmodning til:
dpo@kviknet.dk

Kviknet vender tilbage med et svar inden for 1 måned efter modtagelsen af din anmodning. Hvis anmodningen kan anses som uforholdsmæssigt kompliceret, kan svarfristen dog blive forlænget med op til 2 yderligere måneder.

Kviknet vil altid informere dig, hvis det forventes at svarfristen vil blive længere end 1 måned efter modtagelse af din anmodning. Kviknet kan af sikkerhedsmæssige hensyn se sig nødsaget til at verificere din identitet, før din anmodning kan behandles. F.eks. kan Kviknet i visse tilfælde bede om at få tilsendt en kopi af det kørekort, pas eller anden billedlegitimation.

Kviknet kan afvise anmodninger, der er urimeligt gentagende, kræver uforholdsmæssig teknisk indgriben i Kviknets interne systemer eller påvirker beskyttelsen af andre personers oplysninger.

Klage

Hvis du ønsker at klage over Kviknets behandling af personoplysninger, kan du rette henvendelse til:

Kviknet.dk ApS

Niels Bohrs Allé 185

5220 Odense SØ

Danmark

CVR: 35466924

Att.: Cand.jur. Jacob Hansen

E-mail: dpo@kviknet.dk

Medfører dette ikke en afklaring, kan en eventuel klage herefter rettes til Datatilsynet. Den aktuelle kontaktadresse kan findes på www.datatilsynet.dk.

Eventuelle ændringer af persondatapolitikken meddeles pr. e-mail.